

## 1000 - Gestion des ressources administratives

### 1100 - Organisation et gestion administratives

#### 1110 - Constitution de l'Office

1111 - Historique de l'Office

1112 - Mission, vision, valeur

#### 1120 - Organisation administrative

1121 - Structure organisationnelle

1122 - Désignation et délégation de pouvoir et de signature

1123 - Organisation du travail

1123-001 - Procédure

1123-002 - Ligne directrice

1123-003 - Guide

#### 1130 - Gestion administrative

1131 - Orientation gouvernementale

1132 - Planification stratégique

1133 - Planification opérationnelle

1133-001 - Planification opérationnelle

1134 - Démarche et système de gestion organisationnels

1134-001 - Processus de gestion

1134-002 - Information de gestion

1134-003 - Déclaration de services aux citoyens

1135 - Mandat

1135-001 - Mandat spécial donné à l'Office

1135-002 - Mandat en lien avec l'accès à l'information et protection des renseignements personnels

1135-003 - Mandat donné au Secrétariat de l'Office

## 1136 - Cadre normatif

1136-001 - Décret gouvernemental et arrêté ministériel

1136-002 - Décision du Conseil du trésor

1136-003 - Politique et directive gouvernementales relatives à l'Office

1136-004 - Politique et directive ministérielles relatives à l'Office

1136-005 - Politique et directive organisationnelles de l'Office

## 1137 - Comité interne

1137-001 - Réunion de L'Office

1137-002 - Comité de direction

1137-003 - Comité d'audit

## 1138 - Comité externe

## 1140 - Évaluation des activités

### 1141 - Rapport administratif

1141-001 - Rapport d'activités

1141-002 - Rapport annuel de gestion

1141-003 - État de situation pour le ministre

### 1142 - Vérification administrative

1142-001 - Vérification interne

1142-002 - Vérification externe

## 1200 - Gestion des ressources humaines

### 1210 - Gestion des emplois et des effectifs

### 1220 - Classification des emplois

1221 - Description des emplois

1222 - Révision de la classification

1223 - Intégration et appel

## 1230 - Dotation des emplois

1231 - Affectation

1232 - Mutation

1233 - Promotion

1234 - Recrutement

1235 - Emplois en ligne

1236 - Dotation des emplois étudiants et stagiaires

1236-001 - Étudiant

1236-002 - Stagiaire

1236-003 - Processus de qualification particulier

1237 - Accès à l'égalité en emploi

1238 - Accueil et intégration des nouveaux employés

## 1240 - Dossier de l'employé

1241 - Dossier de l'employé permanent

1242 - Dossier de l'employé occasionnel et contractuel

1243 - Dossier de l'employé étudiant

1244 - Gestion du rendement

## 1250 - Relations du travail

1251 - Éthique et discipline

1252 - Relations professionnelles et syndicales

1252-001 - Accréditation

1252-002 - Représentation syndicale

1252-003 - Exclusion syndicale

1253 - Grève

1254 - Grief, plainte, appel et sentence arbitrale

## 1260 - Conditions de travail

1261 - Convention collective

1262 - Gestion du temps de travail

1262-001 - Horaire

1262-002 - Assiduité et absentéisme

1262-003 - Ouverture et fermeture des bureaux

1262-004 - Aménagement du temps de travail (ARTT)

1263 - Santé et sécurité au travail

1263-001 - Prévention en matière de santé et sécurité

1263-002 - Accident de travail

1263-003 - Mesures d'urgence

1263-004 - Secourisme

1263-005 - Ergonomie

1263-006 - Programme d'aide aux employés (PAE)

## 1270 - Rémunération des ressources humaines

1271 - Administration de la paie

1272 - Système automatisé de gestion des informations sur le personnel - SAGIP

1273 - Avantages sociaux

1273-001 - Régime d'assurance

1273-002 - Régime de retraite

1273-003 - Congés et vacances

## 1280 - Développement des ressources humaines

1281 - Plan de développement des ressources humaines

1282 - Formation et perfectionnement

1282-001 - Cours, stage, échange et voyage d'études

## 1300 - Gestion des ressources financières

### 1310 - Prévisions budgétaires

1311 - Prévisions budgétaires et contribution des membres

1312 - Prévisions budgétaires quinquennales (COF)

1313 - Commission parlementaire - Études de crédits

1314 - Prévisions budgétaires en technologie de l'information

### 1320 - Contrôle et suivi budgétaires

1321 - Charte comptable

1322 - Suivi budgétaire mensuel

1323 - Compression budgétaire (Décision du Conseil du Trésor)

### 1340 - Gestion des dépenses

1341 - Paiement des factures

1341-001 - Listes de lots

1341-002 - Fournisseurs

1341-003 - Administrateurs nommés

1341-004 - Employés et membres de l'Office

1342 - Opérations bancaires

1343 - Gestion des fonds spéciaux

1344 - Rémunération

1345 - Frais de déplacement

### 1350 - Gestion des revenus

1351 - Contribution des membres des ordres

1352 - Autres revenus

## 1360 - États financiers

1361 - États financiers annuels

1362 - États financiers trimestriels pour le Contrôleur des finances

## 1370 - Impôts et taxes

1371 - Revenu Québec

1372 - Revenu Canada

## 1380 - Actifs

1381 - Encaisse

1382 - Placements

1383 - Immobilisations

## 1390 - Passifs

1391 - Comptes à payer

1392 - Provision

1393 - Dette et financement

## 1400 - Gestion des ressources matérielles et immobilières

### 1410 - Gestion des immeubles et des espaces

1410-001 - Entente d'occupation et bail

1410-002 - Répartition et utilisation des espaces

1410-003 - Sécurité des immeubles

1410-004 - Signalisation

### 1420 - Gestion des approvisionnements en biens et services

1421 - Acquisition de biens

1422 - Entretien et réparation des équipements

1423 - Disposition des biens mobiliers

1423-001 - Déclaration de surplus

1423-002 - Vente et don de biens

1423-003 - Récupération et recyclage

#### 1424 - Gestion des inventaires

#### 1425 - Gestion des contrats de services

1425-001 - Services professionnels

1425-002 - Services techniques

1425-003 - Statistiques sur les contrats

1425-004 - Reddition de comptes au Secrétariat au Conseil du Trésor

#### 1430 - Gestion du courrier et de la messagerie

1431 - Courrier interne

1432 - Courrier externe

### 1500 - Gestion des ressources informationnelles

#### 1510 - Création des documents

1511 - Production des documents

1512 - Gestion des formulaires

1513 - Gestion de la correspondance

1514 - Reproduction des documents

1514-001 - Photocopie et reprographie

1514-002 - Numérisation

#### 1520 - Gestion des documents

1521 - Inventaire des documents

1522 - Calendrier de conservation des documents

1523 - Gestion des documents actifs

1523-001 - Plan de classification des documents

1523-002 - Classement des documents actifs

1523-003 - Circulation des documents actifs

#### 1524 - Gestion des documents essentiels

#### 1525 - Gestion des documents semi-actifs

1525-001 - Transfert des documents semi-actifs

1525-002 - Circulation des documents semi-actifs

#### 1526 - Gestion des documents inactifs

1526-001 - Versement des documents inactifs

1526-002 - Destruction des documents inactifs

#### 1527 - Accès à l'information et protection des renseignements personnels

1527-001 - Accès à l'information et protection des renseignements personnels-Général

1527-002 - Demande d'accès

### 1530 - Gestion des documents de référence

1531 - Acquisition des documents de référence

1532 - Traitement et conservation des documents de référence

1533 - Diffusion des documents de référence

### 1540 - Gestion des systèmes informatiques

1541 - Plan directeur informatique

1542 - Infrastructure des systèmes informatiques

1543 - Développement des systèmes informatiques

1544 - Implantation des systèmes informatiques

1545 - Entretien des systèmes informatiques

1546 - Diffusion des services informatiques

1547 - Sécurité des systèmes informatiques

### 1550 - Gestion de l'Internet, l'extranet et l'intranet



1551 - Site Internet

1552 - Extranet

1553 - Intranet de l'Office

1560 - Gestion des télécommunications

1561 - Téléphonie

1562 - Télécommunications

## 2000 - Communications et relations publiques

### 2100 - Relations avec le public

2110 - Accueil du public

2120 - Service à la clientèle

2121 - Documents d'information au public

2122 - Demande de renseignements (public ou professionnel)

2130 - Plainte, suggestion et réaction

2131 - Plainte, suggestion et réaction concernant l'Office

2132 - Plainte et demande d'intervention mineures auprès des ordres professionnels

2133 - Quérulent

2140 - Civilité

2150 - Allocution et discours

2160 - Congrès, conférence, colloque et sommet

2170 - Exposition, stand et salon

2180 - Enquête et sondage

### 2200 - Cérémonie officielle

2210 - Inauguration et lancement

2220 - Célébration et réception

## 2300 - Communication et publicité

2310 - Plan de communication

## 2400 - Relations avec les médias

2410 - Communiqué de presse

2420 - Conférence de presse : entrevues avec divers médias

2430 - Relations avec les journalistes

## 2500 - Relations avec des organismes extérieurs

2510 - Intervenant du système professionnel

2510-001 - Ministre responsable de l'application des lois professionnelles

2510-002 - Conseil interprofessionnel du Québec (CIQ)

2510-003 - Bureau de coopération interuniversitaire (BCI)

2510-004 - Fédération des CÉGEPS

2510-005 - Institution national d'excellence en santé et services sociaux (INESSS)

2510-006 - Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES)

2510-007 - Ministère de l'Économie et de l'Innovation (MEI)

2510-008 - Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI)

2510-009 - Ministère de la Justice (MJQ)

2510-010 - Ministère des Relations internationales et de la Francophonie (MRIF)

2510-011 - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)

2510-012 - Ministère de la Sécurité publique (MSP)

2510-013 - Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ)

2510-014 - Office québécois de la langue française (OQLF)

2510-015 - Secrétariat du Conseil du trésor (SCT)

2510-016 - Secrétariat du Québec aux relations canadiennes (SQRC)

2510-017 - Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS)

2510-018 - Ministère des Finances (MFQ)

2510-019 - Tribunal des professions

2511 - Relations avec des ministères et organismes du gouvernement du Québec

2520 - Conseil exécutif - DOSSDEC

2530 - Correspondance générale des ordres professionnels

## 2600 - Rétroinformation

2610 - Revue de presse quotidienne

2620 - Revue de presse thématique

## 2700 - Gestion des publications

2710 - Production des publications

2720 - Diffusion des publications

2730 - Dépôt légal des publications

2740 - Droits d'auteur

## 2800 - Productions graphique et audiovisuelle

2810 - Production graphique

2820 - Production audiovisuelle

## 3000 - Gestion du système professionnel

### 3100 - Aspects juridiques

3110 - Avis juridiques

3111 - Avis juridiques rendus par la Direction des affaires juridiques (DAJ)

3112 - Textes normatifs / Jurisprudence

3113 - Doctrine

3114 - Contrats

3115 - Nominations

3116 - Conseil au Secrétariat de l'Office

3117 - Conseil sur l'accès à l'information et sur la protection des renseignements personnels

## 3120 - Activités judiciaires

3121 - Parties / Office

3122 - Parties / Office / Procureur général du Québec (PGQ)

3123 - Parties / Procureur général du Québec (PGQ)

3124 - Autres

## 3200 - Fonctionnement des ordres professionnels

### 3210 - Discipline professionnelle

3211 - Conseil de discipline

3212 - Groupe de travail des syndicats

3213 - Comité de révision

3214 - Décision disciplinaire

3215 - Appel de décision

3216 - Discipline - Recherche et analyse (Thématique de la DAJ)

### 3220 - Gouvernance

3221 - Lignes directrices

3222 - Mise à jour du système professionnel

### 3230 - Finance

3231 - Analyse financière des ordres professionnels

3232 - Base de données

3233 - Lignes directrices

3234 - Orientations

## 3240 - Reddition de comptes des ordres professionnels

3241 - Rapport annuel des ordres professionnels

## 3250 - Inspection professionnelle

3251 - Guide, procédure et normes d'exercice

3252 - Chantier de l'inspection professionnelle

## 3260 - Rôle sociétal

3261 - Sondages

## 3300 - Exercice professionnel

### 3310 - Demande d'encadrement professionnel

3311 - Guide et procédure

3312 - Analyse des demandes

3313 - Comité de travail

3314 - Professions réglementées hors code

### 3320 - Médicaments

3321 - Comité consultatif scientifiques

### 3330 - Admission

3331 - Diplômes et formation des professionnels

3332 - Autres conditions et modalités

3333 - Comité de la formation

3334 - Mobilité professionnelle et Immigration

3340 - Modernisation

3341 - Buccodentaire

3342 - Oculo-visuel

3343 - Chiropratique

3344 - Administration et affaires

3345 - Sciences-appliquées

3346 - Diagnostic

3347 - Modernisation - Divers

3350 - Autorisation d'activité

3360 - Normes de pratique

3361 - Classes de spécialistes

3370 - Compétences professionnelles

3371 - Référentiels de compétences

3380 - Formation continue

3999 - Dossiers non-utilisés (FileMaker)

4000 - Élaboration et modification législative et réglementaire

4100 - Législation professionnelle québécoise

4110 - Arrangement de reconnaissance mutuelle (ARM)

4120 - Code des professions

4130 - Lois professionnelles particulières

4140 - Omnibus

4150 - Projet de loi

4160 - Mise en oeuvre des lois

## 4200 - Réglementation professionnelle québécoise

### 4210 - Fonctionnement des ordres professionnels

#### 4211 - Discipline professionnelle

4211-001 - Bureau des présidents des conseils de discipline

#### 4212 - Gouvernance

4212-001 - Organisation de l'ordre et élections

4212-002 - Éthique et déontologie des administrateurs

4212-003 - Rapport annuel des ordres professionnels

4212-004 - Tableau de l'Ordre

#### 4213 - Protection financière

4213-001 - Détention et indemnisation

4213-002 - Conciliation et arbitrage des comptes

4213-003 - Assurance responsabilité

### 4220 - Exercice professionnel

#### 4221 - Normes de pratique

4221-001 - Tenue des dossiers, des cabinets et cessation d'exercice

4221-002 - Exercice en société

4221-003 - Catégories de permis

4221-004 - Classes de spécialité

4221-005 - Permis de psychothérapeute

4221-006 - Éthique et déontologie

4221-007 - Médicaments

4221-008 - Autres spécifiques

#### 4222 - Admission

4222-001 - Diplômes et formation des professionnels

4222-002 - Autres conditions et modalités

4222-003 - Normes d'équivalence

4222-004 - Comité de la formation

4222-005 - Ententes de mobilité

4222-006 - Maîtrise de la langue française

4223 - Mise à jour des compétences

4223-001 - Formation continue obligatoire

4223-002 - Stages et cours de perfectionnement

4224 - Inspection professionnelle

4224-001 - Comité d'inspection professionnelle

4225 - Autorisations d'activités professionnelles

4230 - Règlements types

4240 - Règlements habilités par une loi professionnelle particulière

4300 - Législation québécoise hors profession

4400 - Réglementation québécoise hors profession

4500 - Législation professionnelle fédérale et des autres provinces

4600 - Réglementation professionnelle fédérale et des autres provinces

4610 - Nouvelles catégories de praticiens

4620 - Réglementation des associations professionnelles des provinces et des territoires

4700 - Législation fédérale et des autres provinces hors profession

5000 - Pôle de coordination pour l'accès à la formation

5100 - Correspondance

5200 - Comité



5210 - Comité directeur du Pôle

5220 - Comité opérationnel du Pôle

5230 - Plan d'action

5300 - Rapport annuel du Pôle

6000 - Commissaire à l'admission aux professions

6100 - Correspondance

6200 - Publication

7000 - Représentation du public et nominations

7100 - Représentation et nomination au sein du système professionnel

7110 - Ordres professionnels

7120 - Formation et activités d'information et d'échanges

7130 - Rémunération

7200 - Représentants du public – Organisations gouvernementales

7210 - Comité de sélection à la fonction de juge

7220 - Comité de sélection des présidents des conseils de discipline

7230 - RAMQ - Comité de révision des médecins omnipraticiens

7300 - Candidatures

7400 - Président de conseil de discipline

8000 - Dossiers spéciaux

8100 - Fonds d'aide à la mobilité de la main-d'oeuvre (FAMMO)

8200 - Comité

8300 - Intervention et concertation de l'Office